



**Danske  
TV-inspektionsfirmaers  
Kontrolordning**





## DTVK

### Danske TV-inspektionsfirmaers Kontrolordning

DTVK er en frivillig kontrolordning, oprettet i 1986. Formålet med ordningen er at sikre, at de tilsluttede firmaer udfører arbejde af høj kvalitet, og at virksomhederne udnytter den teknologiske udvikling.

Ordningen er lavet for at sikre, at kunderne kan stole på de TV-rapporter, som de rekvirerer. Kravene til TV-inspektioner er angivet i Fotomanualen, i Særlige Betingelser for TV-inspektion og i DTVK's Tekniske Bestemmelser.

DTVK's Tekniske Bestemmelser indeholder betingelser for optagelse, udstyr, indberetninger, kontrol, certificering, uddannelse, kundehenvendelser, mv.

Vedtægter og Tekniske Bestemmelser kan rekvireres fra DTVK's sekretariat, eller hentes på DTVK's hjemmeside [www.dtvk.dk](http://www.dtvk.dk)

## Tilsluttede firmaer

De tilsluttede firmaer skal leve op til krav, der blandt andet omfatter:

- Firmaets udstyr
- Uddannede/certificerede operatører
- Rapportering
- Kvalitetssikring af eget arbejde
- Indberetning af udført arbejde

De tilsluttede firmaer skal desuden kunne levere en digital afrapportering, der kan gemmes i kommuners og forsynings database.



## Kontroludvalget

DTVK administreres af et kontroludvalg. Kontroludvalget repræsenterer:

- DANVA
- Foreningen af Rådgivende Ingeniører
- Teknologisk Institut
- Forsikring & Pension
- Dansk Byggeri's TV-inspektionsgruppe

## Daglige funktioner

De daglige funktioner varetages af tekniske konsulenter. Kontrollen udføres ved løbende stikprøvekontrol. Hvis kontrollen afslører graverende fejl, informeres kunden af TV-inspektionsfirmaet.

Enhver kunde, der har fået foretaget TV-inspektion af et firma, der er medlem af DTVK, er berettiget til at forelægge kvalitetsspørgsmål for DTVK.



### Kontrolmærket

Kontrolmærket er registreret og må kun anvendes af tilsluttede firmaer, hvis rapporter mv. altid skal være forsynet med kontrolmærket.

### Information

Oversigt over tilsluttede firmaer kan ses på DTVK's hjemmeside [www.dtvk.dk](http://www.dtvk.dk)



## Nogle af fordelene ved brug af firmaer tilknyttet DTVK:

- DTVK er en veletableret kontrolordning
- Medlemsfirmaer er velorganiserede
- Kun uddannede TV-operatører udfører TV-inspektion
- Løbende efteruddannelse af TV-operatører
- Løbende kontrol af firmaernes TV-produktion
- Certifikater fornyes hvert år
- Minimumskrav til udstyr
- Kunden får besked hvis kontrollen afslører graverende fejl
- Mulighed for forespørgsel vedrørende kvalitet
- Mulighed for at klage over dårlig kvalitet



**Danske TV-inspektionsfirmaers Kontrolordning**  
Nørre Voldgade 106, Postboks 2125, 1015 København K  
Tel.: +45 72 16 01 67, dtvk@dtvk.dk, [www.dtvk.dk](http://www.dtvk.dk)

